



УКРАЇНА
КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ (ЯСЛА-САДОК) №1 «ВЕСЕЛКА»
ЛТИНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ ВІННИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

від 10.04.2023 року

№ 27

**Про створення робочої групи
для запобігання булінгу (цькуванню)
та будь-яким іншим проявам насилля**

На виконання наказу МОН України від 18.12.2018 № 2657-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)», наказу МОН України від 27.06.2019 №1/9-414 «Деякі питання щодо створення у 2019/2020 н.р. безпечного освітнього середовища», наказу МОН №1047 від 02.10.2018 року «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо виявлення, реагування на випадок домашнього насильства і взаємодії педагогічних працівників із іншими органами та службами», Постанови Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 №658 «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству» з метою формування у дітей ціннісних життєвих навичок та формування антибулінгової політики у закладі,

НАКАЗУЮ:

1. Створити робочу групу у закладі дошкільної освіти з розгляду випадків булінгу у складі:
Мала О.К. – вихователь-методист;
Носова Т.В. – музичний керівник;
Марущак Л.А. – практичний психолог;
Мальченко М.В. – вихователь;
Вихователь групи, в якому стався випадок булінгу;
Мати/батько, з яким стався випадок булінгу.
2. Затвердити план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі дошкільної освіти (додаток 1).
3. Затвердити порядок подання та розгляд (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі дошкільної освіти (додаток 2).
4. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Директор
З наказом ознайомлені
Мала О.К.
Носова Т.В.

Т. ЛІСОВА

Марущак Л.А.
Мальченко М.В.

Додаток 1
до наказу №27
від 10.04.2023р.

**План заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу
(цькуванню) в ЗДО №1 «Веселка»**

№з/п	Заходи	Термін проведення	Відповідальний
1	Створення нормативно-правової бази щодо забезпечення запобігання та протидії булінгу	протягом року	Директор
2	Надання інформації батькам, педагогам, оновлення інформації на веб-сайті закладу з проблеми запобігання та протидії булінгу	протягом року	Вихователь-методист
3	Невідкладне інформування відповідних органів, визначених Законом України від 18.12.2018 № 2657-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)», у разі виявлення випадку булінгу	у разі виявлення випадку	Директор
Робота з педагогами та колективом			
4	Організація і проведення тематичного тижня «Я маю право»	квітень	Вихователь-методист
5	Консультація «Як виявити жорстоке ставлення до дитини в сім'ї»	грудень	Практичний психолог
6	Тренінгове заняття на тему: «Профілактика булінгу, жорстокості та насильства в дошкільному середовищі».	квітень	Практичний психолог
7	Консультація «Як навчити дитину правильно керувати гнівом»	січень	Практичний психолог
8	Консультація «Дошкільники та їх права і обов'язки «	січень	Вихователь-методист
9	Інформаційно-просвітницькі заходи з учасниками освітнього процесу з питань запобігання і протидії булінгу	лютий	Вихователь-методист
10	Вивчення психологічного клімату в педагогічному колективі	квітень	Практичний психолог
11	Консультація «Згуртування дитячого колективу як профілактика булінгу»	травень	Практичний психолог
12	Психологічні та соціально-психологічні дослідження за запитом адміністрації, педагогів, працівників	за запитом	Практичний психолог
Робота з дітьми			
13	Психологічне вивчення дітей «групи	жовтень-	Практичний

	ризик»	листопад	психолог
14	Бесіда «Мої права та обов'язки»	грудень	Вихователі
15	Організація та проведення занять та бесід, що формують у дітей уявлення про толерантність по відношенню до різних людей, справедливість, порядність	грудень	Вихователі
16	Корекційно-розвивальні заняття з дітьми старшої групи	грудень	Практичний психолог
17	Перегляд та обговорення мультфільму «Жив собі чорний кіт»	лютий	Вихователі
18	Організація виставки малюнків «Я маю право»	березень	Вихователі
Робота з батьками			
19	Активізувати просвітницьку роботу з питань правової освіти серед родин дітей	протягом року	Вихователі
20	Забезпечити консультативну допомогу батькам з питань соціально-правового захисту дошкільників (за потребою)	протягом року	Практичний психолог, вихователь-методист, вихователі
21	Розміщення нормативно-правових документів, телефонів довіри на інформаційних стендах та веб-сайті ЗДО для ознайомлення батьківської громадськості	вересень	Вихователь-методист
22	Консультація «Дитина та її індивідуальні особливості»	грудень	Практичний психолог
23	Консультація «Правова освіта для маленької дитини»	січень	Вихователь-методист
24	Педагогічна година «Обговорення інклюзивних цінностей та толерантного відношення»	травень	Вихователь-методист

**Порядок подання та розгляду
(з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу
(цькування) в комунальному закладі дошкільної освіти (ясла-садок)
№1 «Веселка» Літинської селищної ради**

1. Загальні положення

1.1. Булінг (цькування) – діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.

1.2. Типовими ознаками булінгу (цькування) є:

систематичність (повторюваність) діяння;

наявність сторін – кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності);

дії або бездіяльність кривдника, наслідком яких є заподіяння психічної та/або фізичної шкоди, приниження, страх, тривога, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника, та/або спричинення соціальної ізоляції потерпілого.

2. Повноваження керівника ЗДО №1 «Веселка» та уповноважених ним осіб щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню)

2.1. Керівник комунального закладу дошкільної освіти №1 «Веселка»:

- здійснює контроль за виконанням плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти;

- розглядає скарги про відмову у реагуванні на випадки булінгу (цькування) за заявами здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та приймає рішення за результатами розгляду таких скарг;

- забезпечує створення у закладі освіти безпечного освітнього середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування);

- з урахуванням пропозицій територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров'я, головного органу у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну правову політику, служб у справах дітей та центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді розробляє, затверджує та оприлюднює план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти;

- розглядає заяви про випадки булінгу (цькування) здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та видає рішення про проведення розслідування; скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та вживає відповідних заходів реагування;
- повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України та службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти.

3. Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти.

Учасники освітнього процесу подають заяву керівнику закладу освіти про випадки булінгу по відношенню до дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу.

Керівник закладу освіти розглядає заяву в день її подання та видає рішення про проведення розслідування.

Проводиться повне та неупереджене розслідування щодо випадків булінгу (цькування) з залученням осіб від яких отримали інформацію.

Керівник закладу освіти для прийняття рішення за результатами розслідування створює наказом комісію з розгляду випадків булінгу (цькування) та скликає засідання для прийняття рішення за результатами розслідування та виконання відповідних заходів реагування.

Рішення Комісії реєструється в окремому журналі, зберігається в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії.

Потерпілий чи його/її представник також можуть звернутися відразу до уповноважених підрозділів органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та Служби у справах дітей.

4. Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причених до булінку (цькування)

В разі підтвердження факту вчинення булінгу (цькування), за результатами розслідування та висновків Комісії, повідомляються уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та служби у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в ЗДО №1.

Виконується рішення та рекомендації Комісії в ЗДО № 1.

Надаються соціальні та психолого-педагогічні послуги здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу.

Керівником ЗДО №1, або уповноважені ним особи відповідно чинного законодавства та в межах повноважень здійснюють контроль за виконанням плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування) в ЗДО № 1.

**Телефони гарячих ліній,
громадських та державних організацій:**

- дитяча лінія **116 111** або **0 800 500 225** (з 12.00 до 16.00)
- гаряча телефонна лінія щодо булінгу (цькування) **116 000**
- гаряча лінія з питань запобігання насильству **116 123**
або **0 800 500 335**
- Уповноважений Верховної Ради з прав людини **0 800 50 17 20**
- Уповноважений Президента України з прав дитини **0 44 255 76 75**
- Центр надання безоплатної правової допомоги **0 800 213 103**
- Національна поліція України **102**
- правова допомога - звернення до Єдиного контакт-центру безоплатної правової допомоги за номером **0 800 213 103**
- гаряча лінія ГО «Ла Страда – Україна» (за номером **0 800 500 225** – для стаціонарного телефону, **116 111** – для мобільного)